

Согласовано:

Начальник управления
образования Администрации
Зеленчукского муниципального

района _____ В.Г. Лосева

« _____ » 20 _____ г.

Утверждаю:

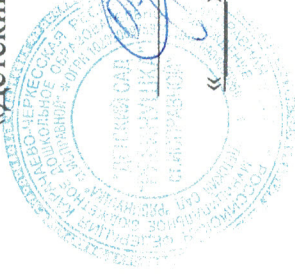
Заведующая МБДОУ

«Детский сад «Рябинушка»

ст. Исправной»

О.В. Пашенко

« _____ » 20 _____ г.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания образовательной услуг в 2020 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Рябинушка» ст.Исправной» на 2021год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте,	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)), «Онлайн - приемная» (для внесения предложений, для	До 01.12.2021г	Пашенко Ольга Васильевна, заведующая Зам.зав. по ВМР Погорелова С.Д.	Информирование родителей на общем родительском собрании о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга»	31.12.2021г

с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	информирования о ходе рассмотрения обращений граждан): - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.		(обратная связь)», «Онлайн-приемная» Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена	
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения				
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ДОУ (разработка положения о ППк ДОУ, плана работы)	До 01.12.2021г Зам.зав. по ВМР Погорелова С.Д.	11 педагогов прошли курсы повышения квалификации по программе "Технологии и методы работы при реализации инклюзивного образования детей с ОВЗ по ФГОС ДО» Разработано положение о ППк ДОУ; план работы ППк ДОУ.	31.12.2021г 31.12.2021г
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ (Наличие неттопов в группах интерактивная доска).	В течении 2021-2022учебного года Пащенко Ольга Васильевна, заведующая Зам.зав. по ВМР Погорелова С.Д.	Наличие неттопов в группах, Интерактивная доска	31.12.2021г
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.) - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды.	В течении 2021-2022учебного года Пащенко Ольга Васильевна, заведующая Зам.зав. по ВМР Погорелова С.Д.	Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационные стенды	постоянно
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка (через АИС	До 01.12.2021г Зам.зав. по ВМР Погорелова С.Д.	Для организации условий для индивидуальной	сентябрь 2021г

	«Мониторинг детского развития» - Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками на официальном сайте ДОУ	До 01.12.2021г		работы с воспитанниками на официальном сайте ДОУ была разработана страничка "Развивающие интерактивные игры"	ноябрь 2021г
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудования	До 31.12.2020г В течении 2020-2021 учебного года	Зам. зав. по ВМР Погорелова С.Д.	Оборудован медицинский кабинет. Приобретено игровое оборудование	31.12.2021г
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)	В течении 2021-2022 учебного года	Зам. зав. по ВМР Погорелова С.Д.	100 % педагогов за последние три года прошли курсы повышения квалификации, 50 % педагогов имеют I квалификационную категорию. Ежегодно в ДОУ проходят "День открытых дверей". Педагоги постоянно обновляют информацию на персональных страницах официального сайта ДОУ.	постоянно
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!»), разработка карточки игр и упражнений для эмоциональной	В течении 2021-2022 учебного года	Пащенко Ольга Васильевна, заведующая Зам. зав. по ВМР Погорелова С.Д.	Разработана карточка игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов. на педагогических советах проводятся игры для эмоциональной разрядки,	31.08.2021г

<p>разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»)</p>				<p>такие как: игра-комплимент "Вы как...", "Корзинка предсказаний" и т.д.</p>	
<p>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)</p>	<p>В течении 2021-2022 учебного года</p>	<p>Зам.зав. по ВМР Погорелова С.Д.</p>	<p>Информация о дополнительной образовательной деятельности для родителей представлена на официальном сайте. Ежеквартально обновляется информация о пополнении материально-технической базы.</p>	<p>31.08.2021г</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Пополнение материально-технической базы. -приобретение 3-х ноутбуков, стульчики в музыкальный зал, игровое оборудование ,пополнение развивающих игр.</p>	<p>В течении 2021-2022 учебного года</p>	<p>Пащенко Ольга Васильевна, заведующая Зам.зав. по ВМР Погорелова С.Д.</p>	<p>Приобретение 3-х ноутбуков, стульчики в музыкальный зал, игровое оборудование ,пополнение развивающих игр.</p>	<p>31.08.2021г</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>В течении 2021-2022 учебного года</p>	<p>Зам.зав. по ВМР Погорелова С.Д.</p>	<p>На официальном сайте на главной странице и на странице "Для родителей" ежемесячно обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми</p>	<p>31.08.2021г</p>